

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-,afwerkings- en glaszetten in Nederland.



Algemene voorwaarden

Schilderwerken Nick Netten Rosmalen: Meierijhoeven 137 5244HT Rosmalen T. 06-45 128 701

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever / Consument: ieder persoon die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf

Opdrachtnemer : Natuurlijk of rechtspersoon, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en die glas-,schilder-,behangers- en of afwerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.

Werk : Het totaal van tussen consument en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van materialen.

Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Schilderwerken Nick Netten, hierna te noemen ondernemer en een opdrachtgever. Waarop opdrachtondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod/offerte wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 10 dagen geldig.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de geleverde materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod /offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijs vormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.
5. Het aanbod/offerte vermeldt de betalingswijze.
6. De in een offerte/aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-verblijf-, verzend en administratiekosten, rolsteiger of hoogwerker tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte en of aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

Artikel 5 - Rechten en verplichtingen van de ondernemer.

De opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar bepaling van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden binnen normale werktijden van het schildersbedrijf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zullen zijn, ten tijde van uitvoering van het werk.

5.2 De opdrachtnemer is, in geval de opdrachtnemer de consument tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en desalniettemin de consument uitvoering der betreffende werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, niet aansprakelijk het door hem uitgevoerde werk op een ondeugdelijke ondergrond.

5.3 Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.

5.4 De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5.5 De ondernemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid

of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

5.6 De opdrachtnemer zal het werk goed,deugdelijk en naar normen en naar bepaling van de overeenkomst uitvoeren.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever/consument

De consument/ opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

De consument zorgt ervoor, dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

Consument/ opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden t.b.v. de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit,gas,en water zijn voor zijn rekening.

De consument/ opdrachtgever is verplicht objecten,vitrage,tuin en woon accessoires te verwijderen waarop de opdracht betrekking heeft.

De consument dient ervoor te zorgen dat door derde uit te voeren werkzaamheden en /of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren,zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Indien niettemin vertraging ontstaat dient de consument/opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

Indien de aanvang en voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden,moet de opdrachtgever/consument verband houdende schade en kosten door de consument/opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 7 - Meerwerk

Consument kan nadat de overeenkomst is gesloten de overeenstemming met de prijsvormingsmethode meerwerk opdragen.

Opdracht tot meerwerk wordt door opdrachtnemer schriftelijk of elektronisch bevestigd aan de consument.

Artikel 8 - Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever/ consument.

Artikel 9 - Oplevering

Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen,wordt het werk op deze datum opgeleverd.

Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:de consument/ opdrachtgever dit aan de opdrachtnemer mededeelt.

Opdrachtnemer de consument schriftelijk /mondeling heeft bericht het werk voltooid te achten.

Indien de consument niet binnen 5 werkdagen na dagtekening van een door opdrachtnemer verzonden brief of persoonlijk overhandigd heeft,schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 10 - Zekerheid

De opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.

Na het sluiten van de overeenkomst kan de opdrachtnemer zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument/opdrachtgever in dit geval weigert,of niet in staat is zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk stil te onderbreken en of stil te leggen.

Artikel 11 - Betaling

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

1^e betalingstermijn van 35% per omgaand start schilderwerk na factuurdatum.

4 keer betalingstermijnen van 35%,25%,25%, en 15% na eindoplevering van het werk.

Bij niet tijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd om de consument/opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente van 10% per maand in rekening te brengen.

De buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de consument/ opdrachtgever die worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

Ondernemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen,totdat de consument/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

De consument/ opdrachtgever zal de betaling over maken per bank of giro.

Artikel 12 - Ingebreke stellen blijven consument/ opdrachtgever

Indien de betaling door de consument/opdrachtgever niet tijdig is verricht, verkeert de consument na een betalingsherinnering zonder verdere ingebrekestelling in verzuim indien hij niet binnen 5 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering heeft betaald.

Artikel 13 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen, logo, website.

De door of vanwege de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen,afbeeldingen,logo,omschrijvingen,tekeningen,modellen,begrotingen,offertes,facturen,e.d waarvan de opdrachtnemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.

Alle met betrekking tot

ontwerpen,afbeeldingen,logo,omschrijvingen,tekeningen,modellen,begrotingen,offertes,facturen,website e.d gevestigde rechten (auteursrechten modelrechten,e.d) worden voorbehouden en dienen te worden geeerbiedigd.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht / Geschillen

14.1 Op overeenkomsten tussen consument/ opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen en als zodanig worden beschouwd) welke tussen consument/opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding

14.3 Van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het voortvloeisel mochten zijn worden beslecht door: volgens de wet bevoegde rechter.

14.4 De secretaris van het Bedrijfschap Schildersbedrijf te Rijwijk te verzoeken om drie bindende adviseurs, dan wel een bindend adviseur te benoemen,teneinde het geschil bij wege van bindend advies te beslechten. Indien de opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen- om alsnog voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde wet te kiezen.

14.5 Bindend adviseurs bepalen in hun beslissing wie van beide partijen, of voor welk deel ieder van partijen de kosten van het bindend advies zal hebben te gedragen. Onder kosten van het bindend advies wordt mede verstaan het honorarium en de voorschotten van bindend adviseurs, alsmede indien partijen hierom verzoeken, de kosten voor partijen en/of hun raadslieden indien deze redelijk en noodzakelijk zijn te achten.

14.6 De bindend adviseurs beslissen als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 15 – Garantie

15.1 De ondernemer garandeert dat eventueel gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoon dat het gebrek geen verband houdt met het werk (zoals bijvoorbeeld mechanische schade) Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

15.2 Garantie buiten / binnen schilderwerk

De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk

- Voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden
- Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijk wijze zal verweren.
- Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en / of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij:

15.3 Transparante beitsen

- Transparante vernissen
- De garantie wordt gegeven voor een periode van twee jaar

15.4 Dekkende vochtregulerende verf

- Dekkende high solid verf
- Dekkende gesiliconiseerde verven
- Dekkende traditionele verf
- De garantie wordt gegeven voor een periode van drie jaar
- Afhankelijk van de vier windstreken

15.5 Watergedragen verven voor binnen

- Urethaan- acrylaat verven
- Polyurethaan acrylaat verven
- De garantie wordt gegeven voor een periode van drie jaar

15.6 Behangen / Sausen van plafond en wanden

- De ondernemer garandeert dat het behang/ wandbekleding en sausen van plafond en wanden op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

15.7 Garantie kleine houtrotreparatie

- Op kleine houtrotreparatie wordt een garantie gegeven van een jaar.

15.8 Glaszetten

- De ondernemer garandeert dat het isolerend dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.
- Buiten de garantie vallen
- Mechanische breuk
- Thermische breuk
- Condensvorming aan de kamer- of buitenzijde

Artikel 16 Vindplaats en wijzigingen algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel
Levering vindt plaats conform de algemene leverings – verkoop – en betalingsvoorwaarden van Schilderwerken
Nick Netten, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17274749